

UniForceEKKА

Режим роботи Off-Line

В програмі UniForceEККА реалізована можливість працювати в режимі Off-Line.

Режим Off-line – ДОЗВОЛЯЄ вести ТОРГІВЛЮ в програмі БЕЗ зв'язку (ІНТЕРНЕТУ) та коли НЕМАЄ ЗВ'ЯЗКУ з центральним СЕРВЕРОМ програми.

Режим Off-line має певні обмеження – НЕ МОЖНА ставити на прихід та робити повернення.

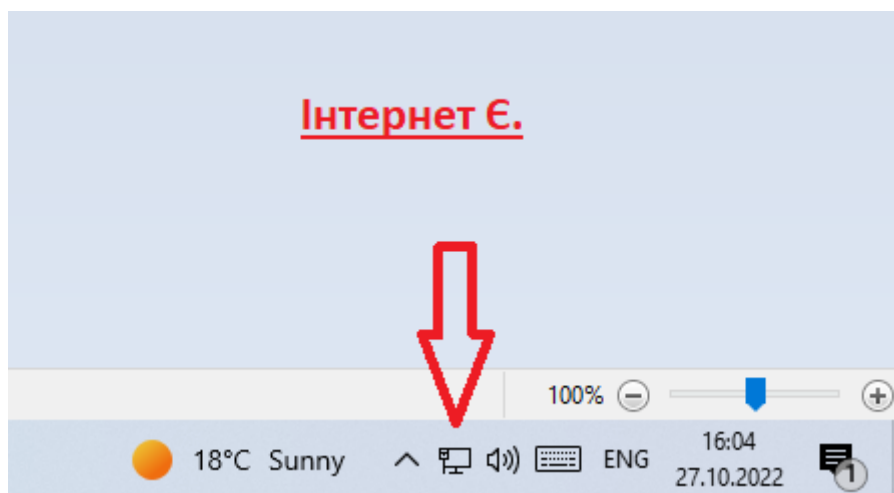
УВАГА!!! Не перезавантажуйте комп'ютер!!!

Як дізнатись, що немає зв'язку (інтернет) і не має зв'язку з центральним сервером програми.

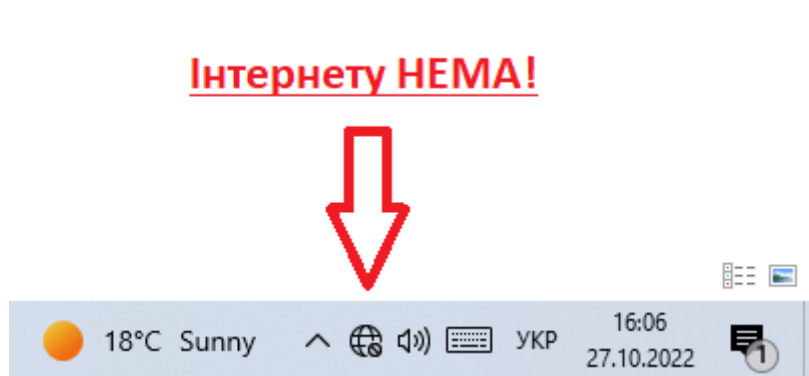
1.1. *Немає зв'язку інтернет.*

Щоб перевірити чи є інтернет чи немає є два варіанти:

Варіант №1. Звернути увагу на правий нижній кут вашого екрану комп'ютера. Та як вказано на малюнку 1, і 2.



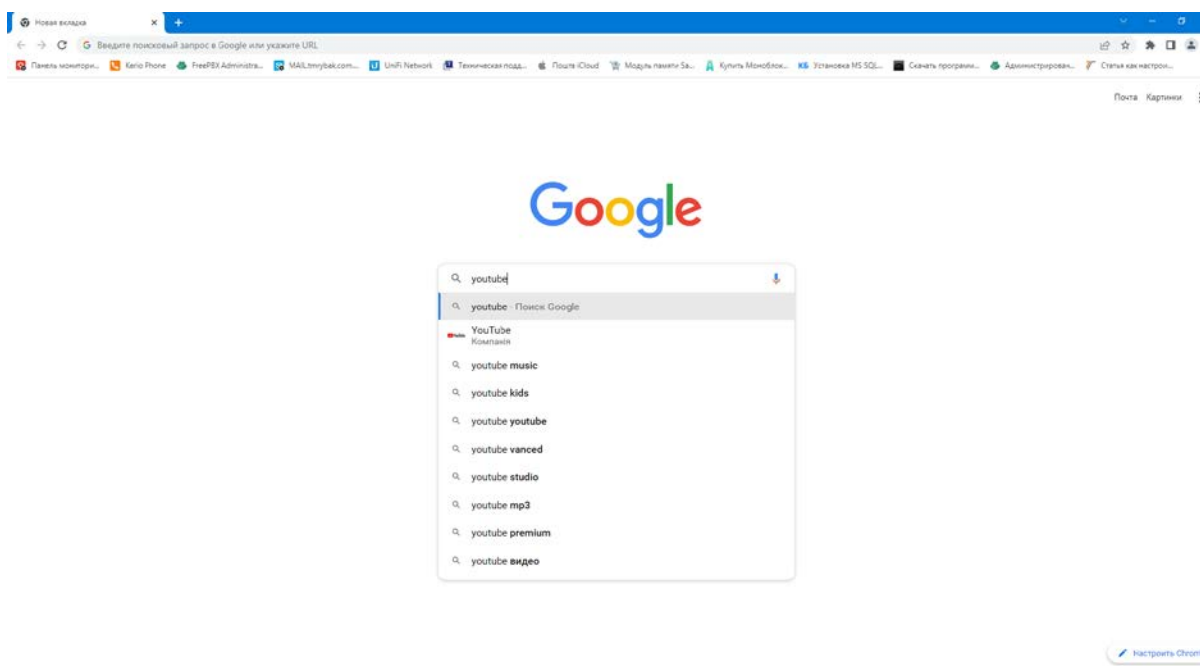
Малюнок 1.



Малюнок 2.

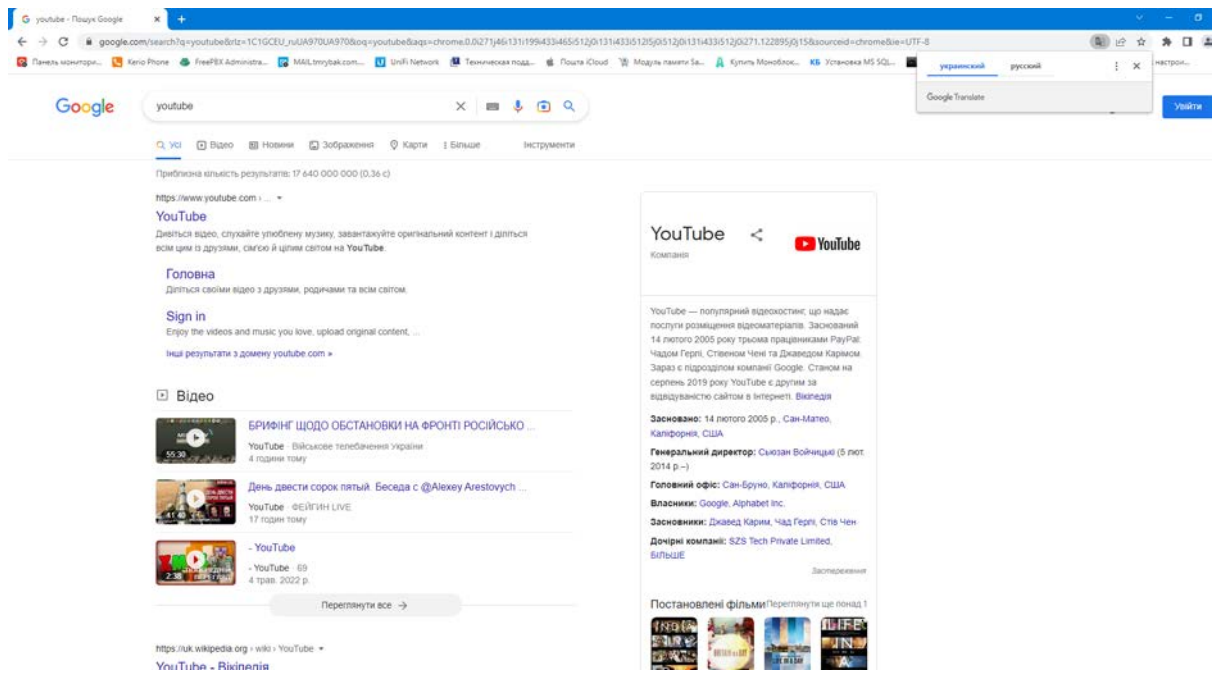
Варіант №2. Внизу екрану відкрити інтернет браузер Google Chrome  .

В пошуковому рядку набрати наприклад **YouTube**, та натиснути кнопку **“Enter”** на клавіатурі, як на малюнку 3.



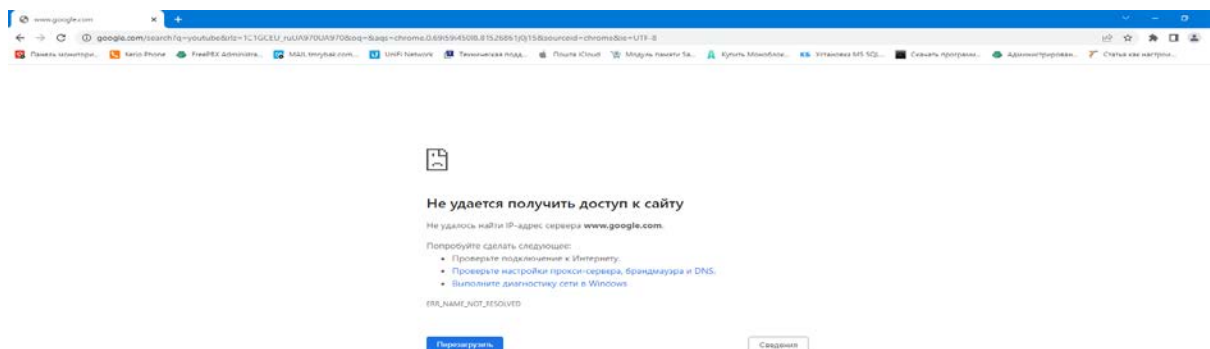
Малюнок 3.

Якщо сторінка пошуку завантажеться, як на малюнку 4, то ЗВ’ЯЗОК (інтернет) - Є.



Малюнок 4.

У разі, якщо буде, як на малюнку 5, це означає, що зв'язку (інтернет) **НЕМАЄ**.



Малюнок 5.

1.2. Немає зв'язку з центральним сервером програми, програма все одно висить, хоча зв'язок (інтернет) є.

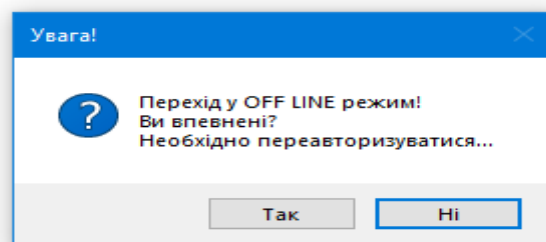
Тоді необхідно слідкувати за новими повідомленнями у **Viber** в групі ТМ «Рибак Мережа», чи є там інформація про проблеми.

Отже, якщо немає зв'язку (інтернет) або не має зв'язку з центральним сервером програми необхідно перейти в **Off-Line** режим.

Перехід програми у режим **Off-Line**.

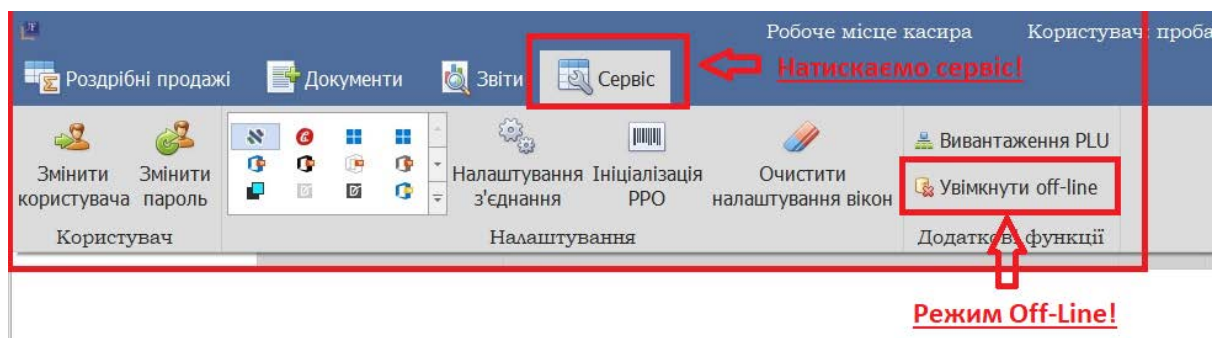
Для того, щоб перейти в режим **Off-line** у момент, коли програма зависла, необхідно почекати **2-3 хвилини**, та дочекатись, щоб програма почала відповідати. Після того, як програма почне реагувати, або дала відповідь (**check connect**), необхідно виконати наступні дії:

Натиснути кнопку «**СЕРВІС**» →  Увімкнути off-line програма повідомить як на малюнку 6. Натискаємо кнопку «**ТАК**»

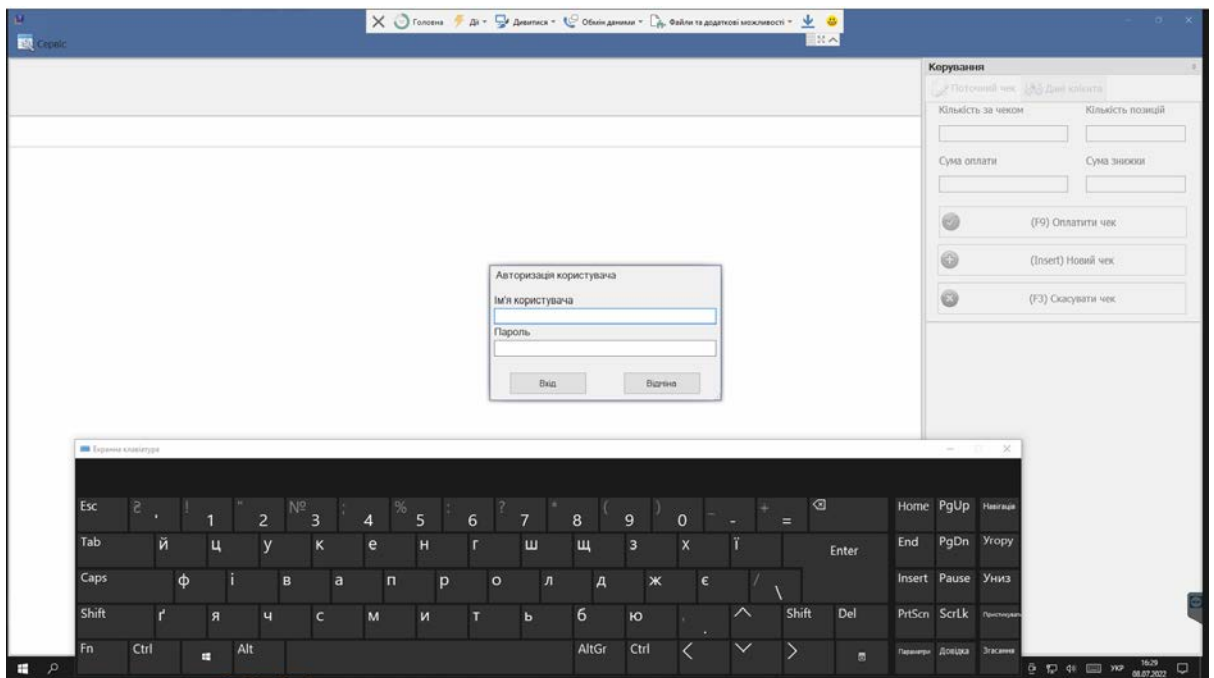


Малюнок 6.

Програма захоче повторної авторизації користувача, як це вказано на малюнках 7, 8.

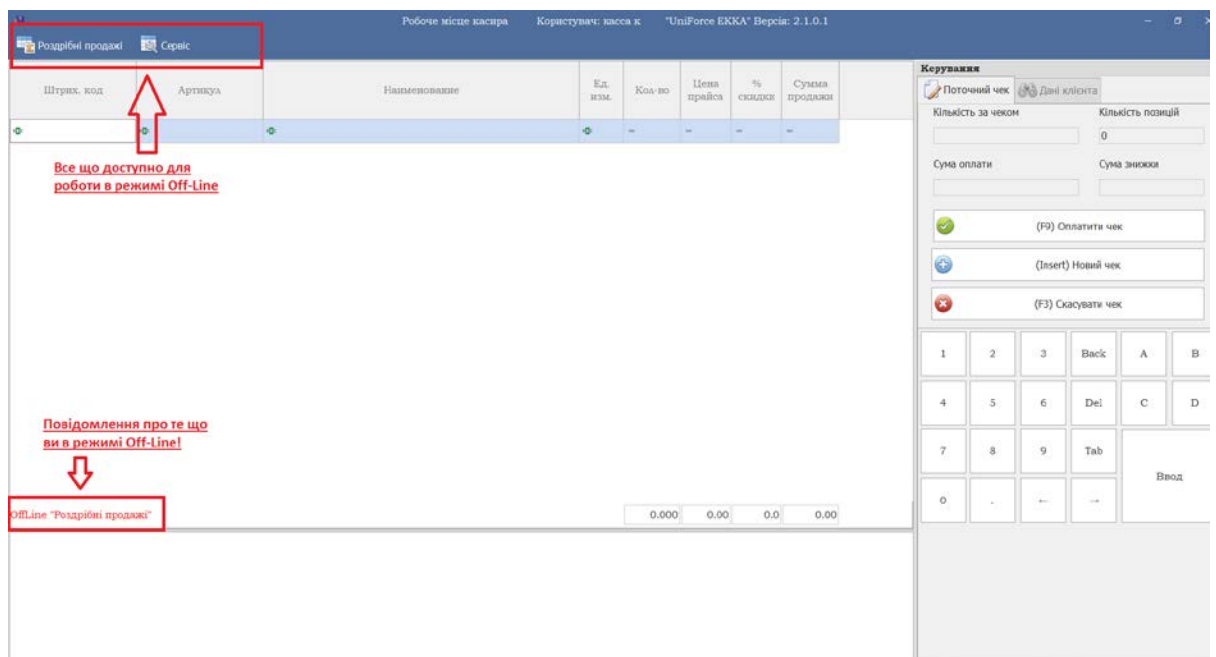


Малюнок 7.



Малюнок 8.

Після авторизації, залишаються кнопки «роздрібні продажі» та «Сервіс», як на малюнку 9.



Малюнок 9.

Після того, як програма запустилась і ви бачите все те, що на малюнку 9, це **ОЗНАЧАЄ**, що **ВИ ВСЕ ЗРОБИЛИ ВІРНО!** 😊

Можна далі продовжувати обслуговувати та відпускати клієнтів!

Увага!

Необхідно періодично перевіряти наявність зв'язку (інтернет), або повідомлення у **Viber** в групі ТМ «Рибак Мережа», стосовно подальших дій.

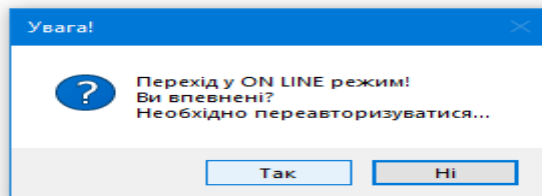
Коли зв'язок (інтернет) відновиться або у **Viber** в групі ТМ «Рибак Мережа» буде роз'яснення подальших дій, необхідно перейти в режим **ON-Line!**

Перехід в режим **On-Line!**

Для переходу в режим **On-Line**, необхідно виконати наступні дії:

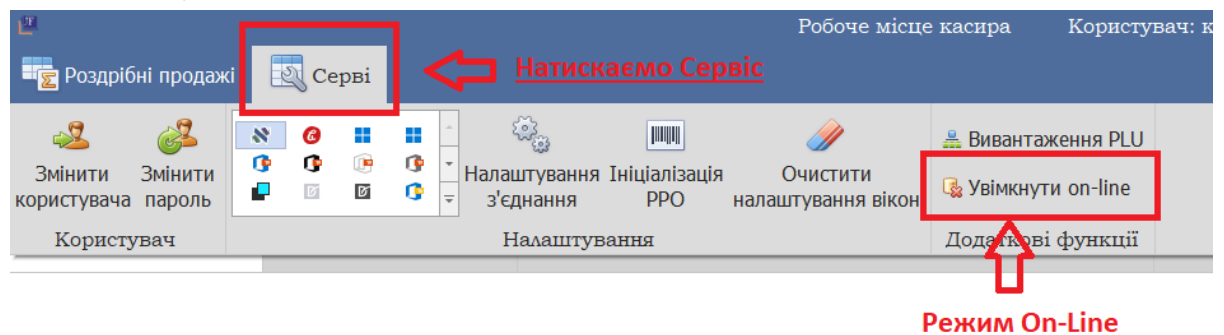
Натиснути кнопку **«СЕРВІС»** → **Увімкнути on-line** програма повідомить, як на малюнку 10.

Натискаємо кнопку **«ТАК»**

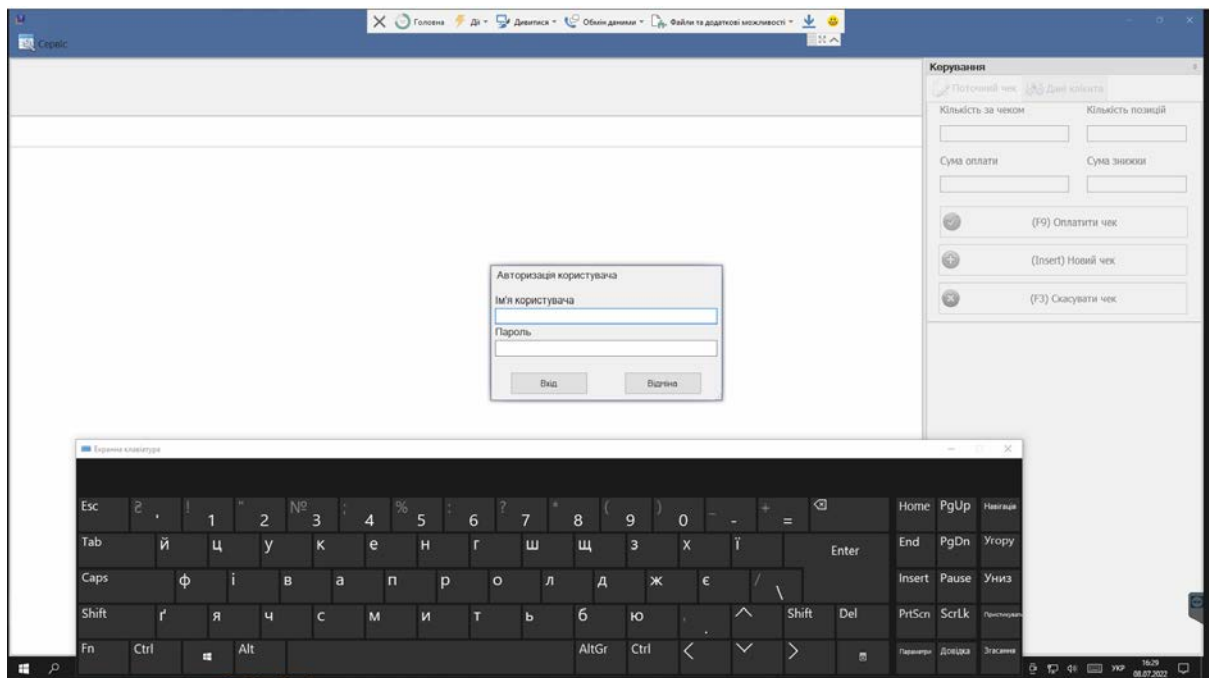


Малюнок 10.

Програма захоче повторної авторизації користувача, як це вказано на малюнку 11, 12.



Малюнок 11.

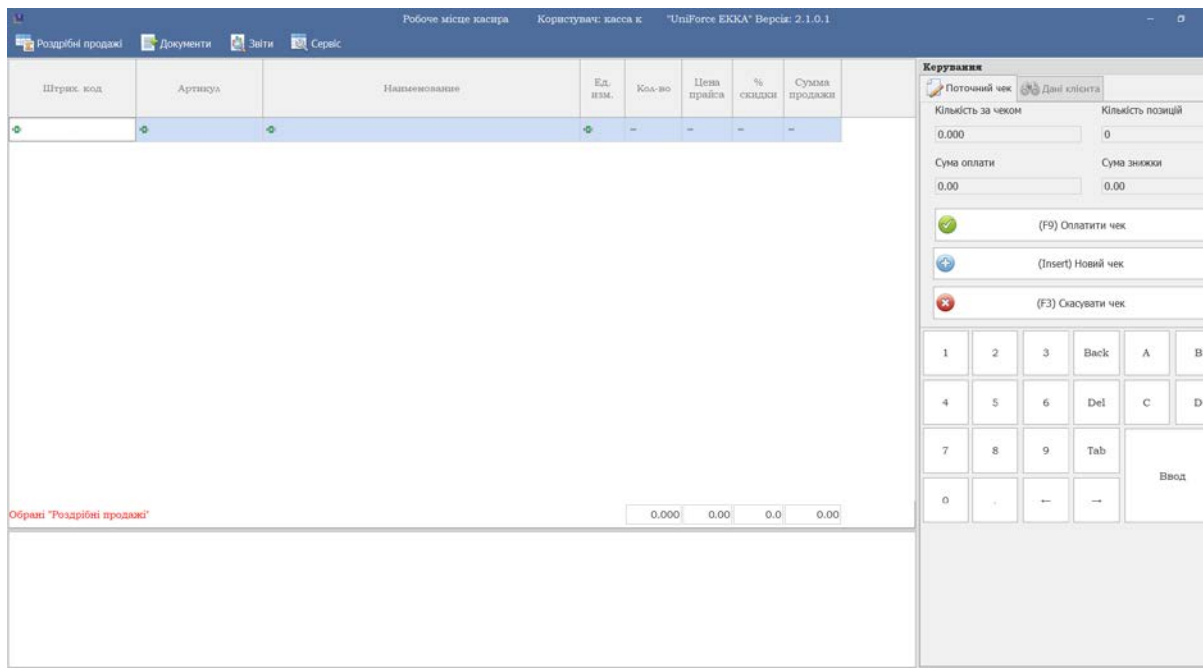


Малюнок 12.

Після того, як програма запустилась, необхідно дочекатись поки програма обмінюється інформацією із сервером. **Це може тривати до 30 хвилин і більше!** *В цей момент вона не буде реагувати на ваші дії!*. Після того, як процес обміну закінчиться, програма почне реагувати і ви побачите все те, що на малюнку 13.

Це означає, що програма перешла в штатний режим роботи і знову доступні всі функції (**прихід, повернення, залишки, замовлення.**)

Першочергово необхідно обробити прихідні накладні.



Малюнок 13.

Увага!!!!

1. Режим **Off-Line** – це режим аварійної роботи, у ньому не можна бути постійно.
2. У випадку, коли цілий день немає зв'язку (інтернет) або зв'язку з центральним сервером програми, день можна закрити на наступний день, але необхідно спочатку перейти в режим **ON-Line** та **повідомити бухгалтерію про необхідність оприбуткування (обробки) прихідної накладної!!!**
3. В режимі **Off-Line** не можна робити прихід, повернення, замовлення та передивлятися залишки.

Не перезавантажуйте комп'ютер, коли необхідно перезайти в програму.

Для того, щоб перезайти в програму достатньо в правому верхньому куті екрану комп'ютера, натиснути на хрестик «X».

Програма вас питає «вийти», натисніть «так».

Після цього просто запустіть програму ще раз.

Слідкуйте за повідомленнями у Viber в групі ТМ «Рибак Мережа».